



VIP Service Regulations

(Регламент VIP-сервиса)

Date: 12-JAN-2017

ENG	RUS
<p>This regulation establishes the terms and conditions for VIP-services provided to the clients of ARUMPRO Capital.</p> <p>1. Definitions and limitations.</p> <p>1.1. VIP-service is a loyalty programme of the Company. The VIP-service is offered “as is”.</p> <p>1.2. VIP-status enables the clients of the Company to enjoy the privileges of VIP-service under this Regulation.</p> <p>1.3. The Company reserves the right to unilaterally amend the terms and conditions for acquiring of the VIP-status, its termination and the list of privileges and the rules of VIP-services.</p> <p>2. VIP-status entitlement. A client becomes entitled to the VIP-status when the sum of the total deposits with the Company reaches \$30.000 (Thirty Thousand US Dollars) or more.</p> <p>3. Acquiring of VIP-status.</p> <p>3.1. The client may apply for VIP-status via an email message in free wording to the Company email address: info@arumcapital.eu.</p> <p>3.2. The Company will review the application within 2 (Two) business days and notify the Client of its decision. The Company may reject the VIP-status application without giving</p>	<p>Настоящий документ определяет порядок предоставления VIP-сервиса клиентам компании ARUMPRO Capital.</p> <p>1. Определения и ограничения.</p> <p>1.1. VIP-сервис - является программой лояльности Компании и предоставляется «как есть».</p> <p>1.2. VIP-статус – дает право Клиенту Компании пользоваться преимуществами VIP-сервиса в рамках настоящего Регламента.</p> <p>1.3. Компания имеет право в одностороннем порядке изменять условия получения, отзыва VIP-статуса, а также состав и порядок предоставления преимуществ VIP-сервиса.</p> <p>2. Право на VIP-статус. Клиент получает право на получение VIP-статуса при достижении совокупной суммы средств на счетах клиента в Компании в размере не менее \$30.000 (тридцать тысяч долларов США).</p> <p>3. Приобретение VIP-статуса.</p> <p>3.1. Клиент подает заявку на получение VIP-статуса отправлением письма в свободной форме на e-mail Компании: info@arumcapital.eu.</p> <p>3.2. Компания рассматривает заявку в течение 2 (двух) рабочих дней и отправляет уведомление Клиенту о решении присвоения VIP-статуса. Компания имеет право отказать в предоставлении VIP-</p>

<p>reasons.</p> <p>3.3. The Client receives the right to enjoy the VIP-services from the date the VIP-status has been granted to such client.</p> <p>4. VIP-status revocation.</p> <p>4.1. The Company may decide to revoke the VIP-status and sends the client an email notification for the following reasons:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. The client has sent a request to the Company e-mail info@arumcapital.eu asking to cancel his/her VIP-status. ii. The sum total of the client funds on his/her accounts with the Company has dropped below \$15.000 (Fifteen Thousand US Dollars). iii. In case of zero trading and investment activity during 3 (Three) consecutive calendar months. iv. The Company reserves the right to revoke a VIP-status without giving reasons. <p>4.2. VIP-status may be returned to a Client upon his/her request not earlier than 10 (Ten) calendar days after the revocation and provided that Clause 2 of the Regulation is observed.</p> <p>5. VIP-service privileges. A VIP-status Client is entitled to the following privileges:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. A personal VIP-manager. The Client shall receive the 	<p>статуса без объяснения причины.</p> <p>3.3. Клиент получает право на получение преимуществ VIP-сервиса с даты присвоения ему VIP-статуса.</p> <p>4. Отзыв VIP-статуса.</p> <p>4.1. Компания принимает решение об отзыве VIP-статуса с соответствующем уведомлением на e-mail клиента по следующим причинам:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Письмо клиента в свободной форме с просьбой отзыва у него VIP-статуса на e-mail Компании: info@arumcapital.eu ii. При снижении совокупной суммы средств на счетах клиента в Компании ниже значения \$15.000 (пятнадцать тысяч долларов США). iii. При нулевой торговой и инвестиционной активности клиента в течение 3 (трех) календарных месяцев подряд. iv. Компания оставляет за собой право на отзыв VIP-статуса без объяснения причины. <p>4.2. VIP-статус может быть возвращен Клиенту при запросе не ранее чем через 10 (десять) календарных дней после отзыва статуса при условии соответствия пункту 2 настоящего Регламента.</p> <p>5. Преимущества VIP-сервиса. VIP-статус дает Клиенту право на следующие преимущества:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. Персональный VIP-менеджер. Контактные данные
--	---

<p>contact details of the personal manager together with the VIP-status acquiring notification.</p> <p>ii. A full refund of the charges and fees applied by the bank or other payment service for deposits of \$10,000 (or an equivalent of this amount) or above. The refund shall apply only to official charges for transfer of funds from the Client account to the Company account. The refund shall be paid to one of the Client's accounts with the Company at the request of the Client within 3 (Three) business days after the Company has received such request from the Client to the email: info@arumcapital.eu</p> <p>iii. Free one-off training session on all chargeable educational materials offered by the Company.</p>	<p>персонального менеджера Клиент получает вместе с уведомлением о присвоении VIP-статуса.</p> <p>ii. Компенсация комиссий банка клиента и платежных систем за ввод средств от \$10.000 и выше (или эквивалент этой суммы) в Компанию. Компенсация распространяется только на официальные комиссии за перевод средств со счета Клиента на счет Компании. Компенсация зачисляется на один из счетов Клиента в компании по запросу Клиента в течение 3 (трех) рабочих дней после получения Компанией запроса клиента на e-mail: info@arumcapital.eu</p> <p>iii. Бесплатное однократное обучение по всем платным учебным программам и мастер-классам Компании.</p>
---	--